

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY – DOMOS KOMPAKT – 2018 VPP – DK – 2018

Pre poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu, ktoré dojednáva ČSOB Poistovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky – Domos Kompakt – 2018 (ďalej len „VPP“), Zmluvné dojednania – Domos Kompakt – 2018 (ďalej len „zmluvné dojednania“) a ustanovenia poistnej zmluvy.

### Článok 1

#### Začiatok poistenia, doba trvania poistenia

- Poistenie je platné dňom uzavretia poistnej zmluvy medzi poisťovateľom a poisťníkom, pričom vzniká nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté, že poistenie vznikne neskôr.
- Uzavretím poistnej zmluvy sa rozumie podpísanie poistnej zmluvy oboma zmluvnými stranami alebo prijatie návrhu poistnej zmluvy zaplatením poistného v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu, ktorý je uvedený v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Zaplatením poistného sa rozumie jeho pripísanie na účet poisťovateľa.
- Začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (poistný rok).

### Článok 2

#### Zánik poistenia

- Okrem dôvodov zániku poistenia, uvedených v platných právnych predpisoch, poistenie zaniká:
  - uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú,
  - pisomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov poistnej zmluvy do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
  - pisomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
  - nezaplatením poistného, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Tieto lehoty možno dohodou zmluvných strán predĺžiť najviac o tri mesiace. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,
  - odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poisťníka by poisťovateľ poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká,
  - odmietnutím poistného plnenia z poistnej zmluvy, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poisťníka nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola podstatná na uzavretie poistnej zmluvy,

- g) zánikom poistenej veci (napr. jej likvidácia, strata, úplné zničenie), ukončením používania poistenej veci, ukončením činnosti poisteného, zmenou v osobe vlastníka poistenej veci alebo držiteľa poistenej veci. Ktorúkoľvek z týchto skutočností je poisťník a/alebo poistený povinný oznámiť písomne poisťovateľovi najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej vzniku a predložiť o tom písomný doklad. V prípade, že poisťovateľovi v súvislosti s nedodržaním týchto povinností vzniknú dodatočné náklady, je oprávnený uplatniť si nárok na ich úhradu u poisteného a/alebo poisťníka,
- h) dňom vstupu poisteného do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na majetok poisteného,
- i) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poisťník a/alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté,
- j) písomnou dohodou zmluvných strán,
- k) iným spôsobom dohodnutým v týchto VPP alebo v zmluvných dojednaniach alebo v poistnej zmluve.

### Článok 3

#### Zmena poistenia

- Práva a povinnosti z poistnej zmluvy prechádzajú:
  - pri smrti vlastníka poistenej veci, ktorý je súčasne aj poisteným, na dediča poistenej veci na základe právoplatného uznesenia súdu po ukončení dedičského konania. Do doby nadobudnutia účinnosti tohto uznesenia vstupuje do práv a povinností poisteného osoba, ktorá poistenú vec oprávnené používa,
  - pri smrti poisteného, ktorý nie je vlastníkom poistenej veci, prechádzajú práva a povinnosti poisteného na vlastníka veci,
  - pri zániku bezpodielového spoluvlastníctva manželov (ďalej len „BSM“) smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na vec, ktorá patrí do BSM, na zostalého manžela, ak sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom tejto veci,
  - pri zániku BSM rozvodom na toho z rozvedených manželov, ktorý sa stane po vyporiadaní BSM vlastníkom poistenej veci.
- Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia, príp. dohody o vyporiadaní BSM (písm. c) a d) bodu 1 tohto článku), vstupuje do práv a povinností poisteného osoba, ktorá poistenú vec oprávnené používa.
- V prípade zániku BSM z iného dôvodu, ako je rozvod alebo smrť, poistenie nezaniká, pokiaľ manželia spolu naďalej bývajú v spoločnej domácnosti.
- Ak sa vlastníkom poistenej budovy počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poisťník, poistenie podľa § 812 Občianskeho zákonníka nezanikne a do všetkých práv a povinností vstupuje poisťník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy aj poisteným.

#### Článok 4 Rozsah poistenia

- Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí alebo pre náklady, vzniknuté jednotlivými poistnými rizikami, resp. skupinami poistných rizík uvedených v príslušných zmluvných dojednaniach a ustanoveniach poistnej zmluvy. Je možné dojednať tiež poistenie zodpovednosti za škodu.
- Poistenie sa vždy vzťahuje len na jednotlivé poistné riziká, resp. skupiny poistných rizík, ktorých poistenie je v poistnej zmluve výslovne dojednané.

#### Článok 5 Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky, ak nie je dohodnuté inak.

#### Článok 6 Všeobecné výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na škody a následné škody, ktoré vyplývajú a/alebo vznikli v príčinnej súvislosti s/so:
  - podvodom, spreneverou, činom v rozpore s dobrými mravmi, trestným činom alebo nepoctivým činom poisteného a/alebo poistníka, osôb jemu blízkych alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného a/alebo poistníka,
  - úmyselným konaním poisteného a/alebo poistníka, osôb jemu blízkych, iného oprávneného používateľa alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorého z nich,
  - nesprávnym vyhodnotením kalendárneho dátumu výpočtovou technikou,
  - vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie),
  - revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou na vojenské účely alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov,
  - vnútornými nepokojmi, štrajkom,
  - akýmkoľvek teroristickým činom; vylúčená je tiež škoda, strata alebo náklady a výdavky akéhokoľvek typu, spôsobené pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie alebo sa inak vzťahujúce na teroristický čin,
  - žiarením každého druhu, magnetických alebo elektromagnetických polí, ionizáciu,
  - jadrovou energiou alebo jadrovým žiarením akéhokoľvek druhu,
  - znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiace príčiny,
  - azbestom alebo materiálom obsahujúcim azbest,
  - stratou, poškodením, zničením, porušením, vymazaním, modifikáciou elektronických dát, spôsobené akoukoľvek príčinou (vrátane počítačových vírusov) alebo stratou použiteľnosti alebo zníženia funkčnosti. Ďalej sa nevzťahuje na náklady alebo výdavky akéhokoľvek druhu z toho vyplývajúce bez ohľadu na akúkoľvek inú príčinu alebo udalosť súbežne alebo následne prispievajúcu ku vzniku škody, vzťahujúcu sa na hodnotu elektronických dát poisteného alebo inej zmluvnej strany,
  - neoprávneným používaním cudzej veci alebo zatajením veci,
  - stratou umeleckej a historickej hodnoty poistenej veci.
- Poistenie sa nevzťahuje na:
  - software a databázy údajov,
  - budovy, ktoré sú určené na zbúranie alebo rozobratie,
  - veci, ktoré pred poistnou udalosťou už nebolo možné používať na svoj účel,
  - náklady na bežnú opravu a údržbu,

- náklady na dekontamináciu pôdy a vody,
  - náklady vyplývajúce z nariadenia vlády,
  - náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný na pôvodný účel,
  - plavidlá a iné zariadenia schopné pohybu na vode alebo pod vodou,
  - lietadlá a iné zariadenia schopné pohybu v atmosfére,
  - kofajové vozidlá,
  - škody na autorských a iných nehmotných právach majetkového charakteru.
- V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj ďalšie výluky z poistenia.

#### Článok 7 Poistná suma, prvé riziko

- Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastali v jednom poistnom období, ak nie je ďalej v týchto VPP alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.
- Ak sa poisťuje jednotlivou určená vec, poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote poisťovanej veci. Ak sa poisťuje súbor alebo výber vecí, poistnú sumu poisťovaného súboru alebo výberu vyjadruje napočítaná poistná suma všetkých vecí, ktoré sú súčasťou súboru alebo výberu.
- Pri dohodnutí poistenia na prvé riziko je poistná suma, po dohode zmluvných strán, vedome znížená pod poistnú hodnotu poisťovanej veci alebo súboru vecí a tento spôsob poistenia musí byť pre jednotlivé položky jednoznačne uvedený v zmluvných dojednaniach alebo v poistnej zmluve. Poistenie na prvé riziko je možné dohodnúť aj v prípadoch, keď nie je možné dopredu určiť poistnú hodnotu poisťovanej veci (súboru vecí) alebo aj v prípadoch, keď sa poistná suma rovná poistnej hodnote. Poistná suma je pri poistení na prvé riziko hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ku ktorým došlo v jednom poistnom období.

#### Článok 8 Poistná hodnota

- Poistná hodnota je hodnota poistenej veci v danom čase a mieste a je podkladom na stanovenie poistnej sumy.
- Poistná hodnota poistených vecí môže byť vyjadrená ako:
  - nová hodnota, ktorou je suma, ktorú je nutné obvykle vynaložiť v mieste poistenia na znovunadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality,
  - časová hodnota, ktorou je nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo iného znehodnotenia,
  - iná hodnota dohodnutá v zmluvných dojednaniach alebo v poistnej zmluve.

#### Článok 9 Podpoistenie, nadpoistenie

- Pokiaľ je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma predmetu poistenia nižšia ako jeho poistná hodnota (podpoistenie), poskytnúť poistovateľ poistné plnenie, ktoré je k výške škody v rovnakom pomere, v akom je poistná suma k poistnej hodnote. Podpoistenie bude posúdené pre každú poistenú vec a/alebo súbor vecí poistnej zmluvy zvlášť.
- Poisťovateľ nepoužije postup podľa bodu 1., ak:
  - poistná suma zodpovedala v čase uzavretia poistnej zmluvy poistnej hodnote veci alebo súboru vecí a poistník a/alebo poistený neporušil povinnosť uvedenú v čl. 15, bod 1., písm. d) týchto VPP,
  - bolo dohodnuté poistenie na prvé riziko,
  - bola poistná suma stanovená, resp. odsúhlasená poisťovateľom a takto jednoznačne uvedená v poistnej zmluve a zároveň počas celej doby poistenia bola dojednaná indexácia.

3. Pokiaľ je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma predmetu poistenia vyššia ako jeho poistná hodnota (nadpoistenie), poskytnie poisťovateľ poistné plnenie do výšky jeho poistnej hodnoty.

### **Článok 10** **Poistné, splatnosť poistného**

1. Poistné je cena za poistenie dohodnuté v poistnej zmluve.
2. Poistné je stanovené sadzbou z poistných súm pre jednotlivé poistené veci alebo pre súbor vecí. Výšku sadzby stanoví poisťovateľ.
3. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé.
4. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poistného, vyššiu ako 1,66 Eur, vrátiť. Poistník súhlasí, že peňažnú sumu do 1,66 Eur vzniknutú z preplatku zo zaniknutej poistnej zmluvy si poisťovateľ započíta ako svoju pohľadávku z titulu administratívnych nákladov súvisiacich so zaúčtovaním preplatku.
5. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
6. Výška a splatnosť poistného je stanovená v poistnej zmluve. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie. Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v splátkach.
7. Ak sa poistník oneskoril s platením poistného, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poistníka úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Ak je platenie poistného dohodnuté v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky stráca poistník výhodu splátok, poistné sa stáva splatným za celé poistné obdobie, ak mu to poisťovateľ písomne oznámi a vyzve ho na zaplatenie celého poistného.
9. V prípade, ak počas platnosti poistenia nie sú splnené podmienky na poskytnutie priznanej zľavy, poisťovateľ je oprávnený takúto zľavu zrušiť.
10. Poisťovateľ má právo, v súvislosti so zmenami podmienok, rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného, upraviť výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia. Ak poistník s touto úpravou nesúhlasí, poistenie zanikne uplynutím dohodnutého poistného obdobia. Svoj nesúhlas musí poistník uplatniť do jedného mesiaca po oznámení zmeny. Ak poistník v uvedenej dobe písomne neoznámí svoj nesúhlas, má sa za to, že poistník súhlasí s novou úpravou a so všetkými z toho vyplývajúcimi povinnosťami.

### **Článok 11** **Poistná udalosť**

1. Poistná udalosť je náhodná udalosť, ktorá:
  - a) nastala v mieste poistenia a zároveň
  - b) nastala počas trvania poistenia a zároveň
  - c) spôsobila škodu na poistenej veci, v dôsledku ktorej vznikla poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy.
2. Poistnú udalosť pre jednotlivé druhy poistenia bližšie vymedzujú zmluvné dojednania.

### **Článok 12** **Spoluúčasť**

1. Ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, je poistenie dohodnuté so spoluúčasťou na poistnom plnení. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve.
2. Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení.

### **Článok 13** **Poistné plnenie**

1. Právo poisteného na poistné plnenie od poisťovateľa vznikne, ak nastala poistná udalosť.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrowanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť. Ak nemôže byť vyšetrowanie vykonané bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť mu na jeho písomné požiadanie primeraný preddavok.
3. Poisťovateľ poskytne primeraný preddavok len v prípade, ak nahlásená škodová udalosť bola poisťovateľom klasifikovaná ako poistná udalosť a poistenému vzniklo právo na poistné plnenie.
4. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene platnej na území Slovenskej republiky.
5. Pri prepočte cudzej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky poisťovateľ použije kurz Európskej centrálnej banky ku dňu vzniku poistnej udalosti.
6. Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia spoluúčasť uvedenú v poistnej zmluve.
7. Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia dlžné poistné.
8. Ak má poistený pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípade, keď poistený tento nárok nemá, poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve.
9. Akékoľvek hodnoty pri poskytovaní poistného plnenia (nové, časové, iné) alebo stupne opotrebenia veci stanoví poisťovateľ, prípadne spôsobilá osoba určená poisťovateľom, a to ku dňu vzniku poistnej udalosti.
10. Poisťovateľ rozhodne, kedy ide o poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia.
11. Ak poisťovateľ rozhodol a určil spôsob odstránenia škody opravou a poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba napriek tomu uskutoční odstránenie škody predmetu poistenia iným ako určeným spôsobom, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do výšky, ktorú by poskytol, keby poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba postupoval/a podľa jeho pokynov.
12. Poisťovateľ v poistnom plnení uhradí len také náklady na opravu veci, ktoré boli poistníkom a/alebo poisteným a/alebo oprávnenou osobou účelne vynaložené a primerané k rozsahu poškodenia veci.
13. Za primerane vynaložené náklady na opravu veci poisťovateľ považuje len také náklady, ktoré nepresiahnu:
  - a) nové ceny nahradzovaných dielov a materiálov stanovené výrobcom a/alebo dovozcom a/alebo predajcom príslušnej veci v Slovenskej republike v danom regióne,
  - b) časové normy opráv a technologické postupy stanovené výrobcom príslušnej veci a hodinové sadzby autorizovaného opravára príslušnej veci v Slovenskej republike v danom regióne.
14. Zvyšky poškodeného alebo zničeného predmetu poistenia zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnotu odpočíta poisťovateľ z výšky škody, ak poisťovateľ nerozhodne inak.
15. V prípade, ak poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba požiada o stanovenie výšky škody a poistného plnenia rozpočtom, poisťovateľ náklady na opravu poškodeného predmetu poistenia poskytne bez DPH.
16. V prípade, že po stanovení výšky škody rozpočtom poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba písomne požiada poisťovateľa o úhradu dodatočných nákladov za opravu predmetu poistenia, budú tieto náklady na opravu predmetu poistenia poisťovateľom uhradené iba v prípade, ak poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba preukáže tieto zvýšené náklady predložením daňových dokladov za opravu veci alebo nákup nových dielov.

17. Náklady na určenie príčiny vzniku škody a stanovenie rozsahu škody súvisiace so škodovou alebo poistnou udalosťou poisťovateľ uhradí len v prípade, ak vznikli v dôsledku jeho písomnej požiadavky na určenie príčiny vzniku škody a stanovenie rozsahu škody.
18. V prípade vyšetrovania škodovej alebo poistnej udalosti políciou je podmienkou ukončenia vyšetrovania škodovej alebo poistnej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia od polície, prípadne iných orgánov oprávnených rozhodnúť o ukončení vyšetrovania škodovej alebo poistnej udalosti. Obdobne sa postupuje aj v prípade, ak v rámci vyšetrovania škodovej alebo poistnej udalosti je potrebné odborne posúdiť škodovú alebo poistnú udalosť odborným vyjadrením, expertízou alebo posudkom, prípadne je potrebná súčinnosť poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby, na ktorú bol/a vyzvaný/á, najmä v podobe predloženia všetkých potrebných dokladov.
19. Poisťovateľ je oprávnený viazať výplatu poistného plnenia na splnenie povinností poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby v zmysle bodu 2., článok 15 týchto VPP.
20. Ak bola škodová udalosť spôsobená odcudzením, zásahom cudzej osoby alebo pri ktorej je podozrenie zo spáchania iného trestného činu oznámená príslušnému orgánu polície a bol mu dodaný zoznam odcudzených alebo poškodených vecí, poisťovateľ považuje tento zoznam za úplný a konečný a neumožní jeho neskoršie doplnenie zo strany poisťníka a/alebo poisteného.
21. Ak boli poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené cudzie veci, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak je poistený a/alebo poisťník povinný vynaložiť náklady na opravu poškodených vecí alebo na znovunadobudnutie zničených, odcudzených alebo stratených vecí. Hornou hranicou poistného plnenia je časová hodnota cudzej veci, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
22. Ak dôjde k strate, odcudzeniu alebo zničeniu veci, pre ktorú je dojednané poistenie na novú hodnotu, vyplatí poisťovateľ časť poistného plnenia presahujúcu časovú hodnotu len vtedy, ak poistený a/alebo poisťník do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti preukáže, že si namiesto odcudzenej alebo zničenej veci zaobstaral vec novú.
23. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie len za rozsah poškodenia predmetu poistenia, ktorý je v príčinnej súvislosti so vznikom škody, aj keď pri obhliadke poškodeného predmetu poistenia bol poisťovateľom zistený a zadokumentovaný väčší rozsah poškodenia predmetu poistenia.
24. Ak poistený spôsobí poisťovateľovi zvýšené náklady tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov.
25. Ak poisťník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba porušil/a povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve alebo stanovené v článku 15 týchto VPP, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinností poisťovateľa plniť.
2. Ak mal poistený a/alebo poisťník právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu urobiť opatrenia a vynaložiť primerané náklady na demoláciu, vyprázdnenie a odstránenie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, poisťovateľ nahradí takto vynaložené náklady, najviac však do 20 % z poistnej sumy dohodnutej pre vec, na ktorú sa vynaložené náklady vzťahovali.
3. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na prepravu súvisiacu s opravou poškodenej veci, ak poisťovateľ vopred odsúhlasil prepravu veci. Tieto náklady sa hradia pri preprave veci len na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Poistné plnenie poskytnuté poisťovateľom podľa bodu 1. písm. a) a b), bodu 2. a bodu 3. tohto článku spoločne s poistným plnením za poškodené alebo zničené veci je obmedzené poistnou sumou pre jednotlivé položky predmetov poistenia alebo limitom poistného plnenia dojednanými v poistnej zmluve v závislosti od toho, ktorá z uvedených súm je nižšia.
5. Z osobitných prípadov poistného plnenia sú vylúčené náklady na stavbu, rekonštrukciu alebo údržbu oporných múrov.

## **Článok 15**

### **Povinnosti poisťníka a/alebo poisteného**

1. Poisťník a/alebo poistený je pred uzavretím poistenia a počas doby trvania poistenia povinný:
  - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia,
  - b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám obhliadku predmetu poistenia a umožniť im posúdiť rozsah poistného rizika (nebezpečenstva) a zistenie technického stavu predmetu poistenia, umožniť vyhotoviť fotodokumentáciu predmetu poistenia, predložiť všetky doklady týkajúce sa predmetu poistenia vrátane vlastníckych práv k predmetu poistenia,
  - c) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa zmien, oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré sa ho pýtal pri dojednávaní poistenia, prípadne ku ktorým došlo počas trvania poistenia, predovšetkým zmeny poistného rizika (nebezpečenstva), poistnej hodnoty veci (súboru), miesta poistenia, rozsahu poistenia,
  - d) oznámiť zvýšenie poistnej hodnoty veci alebo súboru, ak došlo v dobe trvania poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 15 %,
    - e) udržiavať predmet poistenia v dobrom technickom stave podľa platných noriem,
    - f) starať sa o predmety poistenia, používať ich podľa návodu na obsluhu a údržbu výrobcu, používať ich výlučne na účely určené výrobcom,
    - g) dodržiavať technické a ďalšie normy vrátane predpisov vzťahujúce sa na prevádzku a údržbu poistenej veci,
    - h) dbať, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu škody alebo k zmenšeniu jej rozsahu, keď už škoda nastala a netrpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb,
    - i) oznámiť poisťovateľovi, že na predmet poistenia uzatvoril ďalšie poistenie proti tomu istému riziku a zároveň oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a rozsah poistenia,
    - j) dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov,
    - k) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve.
2. Poisťník a/alebo poistený je po vzniku škodovej udalosti povinný:
  - a) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zistenia škodovej udalosti, oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť vznikla, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť doklady potrebné na posúdenie, či vzniklo právo na poistné plnenie a na stanovenie jeho výšky a umožniť poisťovateľovi získať originály a/alebo kópie týchto dokladov,

## **Článok 14**

### **Osobitné prípady poistného plnenia**

1. Ak vykoná poistený a/alebo poisťník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za potrebné:
  - a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
  - b) na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenej veci zo vzniknutej poistnej udalosti,
 uhradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady, ak sú primerané rozsahu hroziacej škody a poistnej hodnote ohrozenej poistenej veci, najviac však do výšky 30 % z poistnej sumy dohodnutej pre vec, ktorá bola poistnou udalosťou ohrozená alebo pre vec, ktorej sa vynaložené náklady týkali. Poisťovateľ neuhradí náklady vynaložené na bežnú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci alebo na veci alebo opatrenia, ktoré sú z poistenia vylúčené.

- b) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu polície každú škodovú udalosť, ak bola spôsobená odcudzením, zásahom cudzej osoby alebo pri ktorej je podozrenie zo spáchania iného trestného činu a dodať jej úplný zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
  - c) v prípade škodovej udalosti v zahraničí vždy nahlásiť škodovú udalosť príslušnému orgánu polície v mieste vzniku škodovej udalosti a poisťovateľovi písomne doložiť výsledky vyšetrovania polície v jazyku podľa čl. 21 bod 6. týchto VPP,
  - d) umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku poškodeného predmetu poistenia za účelom jeho identifikácie, zistenia rozsahu škody, určenia spôsobu odstránenia škody, vykonania fotodokumentácie rozsahu škody a umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku predmetu poistenia po jeho oprave,
  - e) neodstraňovať bez súhlasu poisťovateľa škodu vzniknutú na predmete poistenia a vyčekať na rozhodnutie poisťovateľa o forme a spôsobe likvidácie škodovej udalosti (parciálna alebo totálna škoda),
  - f) nezmeniť stav predmetu poistenia spôsobený škodovou udalosťou a uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ nie je poisťovateľom ukončené vyšetrovanie škodovej udalosti; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku a životného prostredia alebo ak by sa rozsah škody zväčšoval. V týchto prípadoch je poistený a/alebo poisťník povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škody (napr. uchovaním poškodených vecí alebo ich častí, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, protokolom o škode),
  - g) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody nezväčšoval,
  - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi nové skutočnosti týkajúce sa rozsahu škody na poškodenom predmete poistenia, najneskôr však do 15 dní odo dňa obhliadky poškodeného predmetu poistenia alebo začiatku jeho opravy. Ak poistený túto povinnosť nesplní a zároveň nepreukáže poisťovateľovi skutočnosti, pre ktoré si nemohol túto povinnosť splniť, poisťovateľ nebude akceptovať nové vzniknuté skutočnosti,
  - i) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní oznámiť poisťovateľovi, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poisťná udalosť týka. V prípade, že už poistený prijal poisťné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poisťné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na jej opravu, ak bola poškodená v dobe od poisťnej udalosti do doby, keď bola nájdená; ak bola vec v tejto súvislosti zničená, je povinný vrátiť poisťovateľovi cenu použiteľných zvyškov, najviac však sumu, ktorú by dostal pri predaji veci realizovanom v súčinnosti s poisťovateľom, pokiaľ sa poisťovateľ a poistený nedohodnú inak,
  - j) v prípade opravy poškodených vecí zvoliť primeraný spôsob opravy, v prípade straty poisťenej veci si obstaráť novú vec primeranej hodnoty,
  - k) v prípade zničenia alebo straty poistených vkladných a šekových knižiek, platobných kariet, cenných papierov, cenín a iných obdobných dokumentov nevyhnutne zahájiť umorovacie alebo iné obdobné konanie,
  - l) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi, že bolo zahájené exekučné konanie voči poistenému,
  - m) zabezpečiť prechod práva na náhradu škody voči tretej osobe, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov prechádza na poisťovateľa a vykonať opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku tohto práva na náhradu škody. Ak si poisťník a/alebo poistený túto povinnosť nesplní, poisťovateľ má právo znížiť poisťné plnenie,
  - n) plniť aj ďalšie povinnosti, ktoré mu písomne uložil poisťovateľ po nahlásení škodovej udalosti.
3. Ak poistený a/alebo poisťník, osoba jemu blízka alebo iná osoba konajúca na podnet poisteného a/alebo poisťníka vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok porušil/a povinnosti

uvedené v bode 1. tohto článku a toto porušenie podstatne prispelo ku vzniku poisťnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov, je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie z poisťnej zmluvy primerane znížiť. To isté platí, ak porušil tieto povinnosti vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok ten, kto s poisteným a/alebo poisťníkom žije v spoločnej domácnosti.

4. Poisťník a/alebo poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností uvedených v bode 1. a 2. tohto článku aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do používania.

## **Článok 16** **Povinnosti poisťovateľa**

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poisťných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený a/alebo poisťník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poisťníka, alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,
- b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania, písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poisťného plnenia,
- c) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému a/alebo poisťníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal,
- d) umožniť poistenému a/alebo poisťníkovi nazrieť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania a vyhotoviť si ich kópiu, avšak okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné.

## **Článok 17** **Prislušnosť súdu**

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom a/alebo poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov Slovenskej republiky a budú rozhodované podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

## **Článok 18** **Doručovanie písomností**

1. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisťníka alebo poisteného, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike. Písomnosť poisťovateľa určená poistenému alebo poisťníkovi (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, keď adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
2. Ak doloží adresát, že mu príslušná písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihladiť s ohľadom na okolnosti prípadu.

## **Článok 19** **Spôsob vybavovania sťažností**

Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska.

Poistovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd.

## Článok 20

### Výklad všeobecných pojmov

Na účely tohto poistenia platí:

1. **Cudzia osoba** je osoba iná ako poistený, poistník, ich zástupca alebo splnomocnenec alebo osoba konajúca na ich podnet.
2. **Cudzia vec** je hnutelná alebo nehnuteľná vec, ku ktorej má vlastnícke právo osoba iná ako poistený.
3. **Elektronické dáta** sú fakty, pojmy a informácie upravené do formy použiteľnej na prenos, interpretáciu alebo spracovanie elektronickým alebo elektromechanickým spracovaním dát alebo elektronicky riadeným zariadením vrátane programov, softwaru a iných kódovaných príkazov na spracovanie a manipuláciu s dátami alebo riadenie a manipuláciu s takýmto zariadením.
4. **Iná hodnota** je hodnota dohodnutá medzi poisťovateľom a poistníkom.
5. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže v čase trvania poistenia nastať, avšak v čase uzavretia poistenia sa ešte nevie, kedy nastane alebo či vôbec nastane.
6. **Napočítaná poistná suma** je súčet poistných súm jednotlivých položiek poistených vecí ku dňu výpočtu v prípade poistenia súboru vecí alebo výberu vecí.
7. **Nehnuteľnosťou (nehnuteľnou vecou)** sú budovy a iné stavby spojené so zemským povrchom pevným základom.
8. **Neoprávnené používanie cudzej veci** je zmocnenie sa veci s úmyslom prechodne ju používať proti vôli vlastníka veci.
9. **Nesprávne vyhodnotenie kalendárneho dátumu výpočtovou technikou** je akékoľvek poškodenie, následné škody, náklady, nároky a výdavky, predbežné aj iné, akejkoľvek povahy priamo či nepriamo spôsobené zlyhaním, nesprávnym fungovaním a nedostatkami akéhokoľvek počítačového systému alebo siete, počítačového hardwaru, softwaru, zariadenia na spracovanie informácií, počítačových komponentov, médií, mikročipov, zabudovaných čipov, integrovaných obvodov alebo podobných zariadení či iných záznamov, ak správne nevyhodnotia akýkoľvek kalendárny dátum ako skutočný kalendárny dátum, alebo ak nezachytia, neuložia, nezachovávajú, nezvládnu, nevyhodnotia alebo nespracujú údaje alebo informácie v dôsledku toho, že berú akýkoľvek dátum inak, ako je skutočný kalendárny dátum alebo v dôsledku toho, že akýkoľvek pokyn, ktorý bol naprogramovaný do počítačového systému alebo siete či ďalších vyššie uvedených technických prostriedkov na prenos dát je pokynom, ktorý spôsobuje zmazanie, stratu, deformáciu alebo modifikáciu údajov a informácií a neschopnosť zachytiť, uložiť alebo správne spracovať takéto údaje pred, v priebehu a po ukončení akéhokoľvek dátumu.
10. **Oporný múr** je stavebnotechnická konštrukcia, ktorej funkciou je zabrániť posuvu alebo tlaku pôdy, prípadne iného materiálu. Oporný múr sa používa na zväčšenie stability terénnej nerovnosti.
11. **Opotrebenie, opotrebovanie** je prirodzený úbytok hodnoty veci spôsobený jej používaním.
12. **Oprávnená osoba** je osoba, ktorú poveril poistník alebo poistený na konanie v jej mene.
13. **Počítačový vírus** je súbor porušených dát, škodlivých alebo inak neoprávnených príkazov alebo kódov vrátane skupiny neoprávnených príkazov alebo kódov vkladných so zlým úmyslom, programové alebo iné príkazy, ktoré sa šíria počítačovým systémom alebo sieťou akéhokoľvek druhu. Pod pojmom počítačový vírus sa rozumie aj „trójsky kôň“, „červ“, „časovaná“ alebo „logická bomba“.
14. **Podvod** je obohatenie seba alebo niekoho iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu, alebo niekoho omyl využije.
15. **Poistenie** je právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému alebo poškodenému poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa druhá strana zaväzuje platiť poistné.
16. **Poistený** je ten, na ktorého majetok, zdravie alebo na ktorého zodpovednosť za škody sa poistenie vzťahuje.
17. **Poistná doba** je čas, na ktorý sa uzatvára poistná zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.
18. **Poistná zmluva** je písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie fyzických a právnických osôb.
19. **Poistné obdobie** je poistný rok. Je to obdobie, ktoré začína plynúť dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a končí uplynutím tristošesťdesiateho piateho dňa odo dňa začiatku poistenia. V prípade prestupného roka končí poistný rok tristošesťdesiatym šiestym dňom odo dňa začiatku poistenia.
20. **Poistné riziko (nebezpečenstvo)** je riziko uvedené v poistnej zmluve alebo v zmluvných dojednaniach, na ktoré sa uzatvára alebo môže uzavrieť poistenie.
21. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
22. **Poisťovateľ** je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa platného zákona o poisťovníctve.
23. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú možno objektívne odstrániť opravou alebo úpravou.
24. **Poškodený** je osoba (právnická alebo fyzická), ktorá utrpela škodu a uplatňuje si nárok na jej náhradu voči poistenému. Poškodený nie je v žiadnom právnom vzťahu k poisťovateľovi a nemá voči nemu právo na poistné plnenie, ak to osobitný predpis nestanoví inak.
25. **Používaním veci** sa rozumie právny stav, keď má poistený vec hnutelnú alebo nehnuteľnú vo svojej moci v súlade s právnymi predpismi a využíva jej úžitkové vlastnosti.
26. **Primeraným nákladom na opravu veci** je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v čase vzniku poistnej udalosti v mieste obvyklá a nepresiahne časovú hodnotu veci, ak poisťovateľ neurčí inak.
27. **Sprenevera** je protiprávne prisvojenie si zvereného majetku (obyčajne peňazí).
28. **Stratou veci** sa rozumie stav, keď v súvislosti s poistnou udalosťou poistený stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s vecou disponovať.
29. **Stratená vec** je vec, ku ktorej poistený v súvislosti s poistnou udalosťou stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s vecou disponovať.
30. **Súbor** tvoria veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter alebo sú určené na rovnaký hospodársky účel.
31. **Škoda spôsobená úmyselne** je taká škoda, ktorú škodca spôsobil v úmysle priamom alebo nepriamom. Priamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu. Nepriamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, keď vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže škodu spôsobiť a pre prípad, že ju spôsobí, bol s tým uzrozumený.
32. **Škodová udalosť** je udalosť oznámená poisteným a/alebo poistníkom, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.
33. **Škody spôsobené jadrovou energiou sú škody vzniknuté:**
  - a) z ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie rádioaktivitou z akéhokoľvek rádioaktívneho odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
  - b) z rádioaktívnych, toxických alebo inak rizikových alebo kontaminujúcich vlastností akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
  - c) z pôsobenia akejkoľvek zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie alebo syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívnej sily alebo materiálu.

34. **Terorizmom** sa rozumie použitie sily alebo násilia alebo hrozba použitia sily alebo násilia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niekoho prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.
35. **Vecami** sa rozumie nehnuteľný majetok, hnutel'ný majetok alebo ďalšie predmety uvedené v poisťnej zmluve.
36. **Vecou hnutel'nou** je každá vec s výnimkou pozemkov budov a iných stavieb spojených so zemou pevným základom.
37. **Vnútorne nepokoje** sú násilné nepokoje, vzbury, územne izolované ojedinelé akty násilia (hrozba použitia alebo použitie násilia) alebo iné akty podobnej povahy motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky a pod.
41. **Vojnové udalosti** sú vzbury, povstania, hromadné násilné nepokoje, násilné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.
42. **Zatajenie veci** je prisvojenie si poisťenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatel'a alebo inej osoby nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu oprávnenej osoby.
43. **Zničením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.
44. **Zvyšky** sú časti veci, ktoré boli postihnuté poisťnou udalosťou a boli nahradené novými, za ktoré poisťovateľ poskytol poisťné plnenie. Použiteľné zvyšky sa od poisťného plnenia odpočítajú s prihliadnutím na možnosti ich ďalšieho použitia.

## Článok 21 Spoločné ustanovenia

1. Poisťovateľ je v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený podľa platného zákona o poisťovníctve aj bez súhlasu poisťníka, poisteného, zástupcu poisťníka a zástupcu poisteného (ďalej len „dotknutá osoba“):
  - zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať ich osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, ak ho majú, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne alebo faxové číslo a adresa elektronickej pošty, ak ich majú, a to na účely ich identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv a právom chránených záujmov poisťovne, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účel výkonu dohľadu nad poisťovňami, na účely likvidácie škodových udalostí a ďalšie účely nevyhnutné na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona o poisťovníctve alebo osobitných právnych predpisov,
  - pri každom uzavieraní poisťnej zmluvy požadovať od klienta a jeho zástupcu vyššie vymedzené údaje a získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním z dokladu totožnosti v rozsahu: obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, ako aj iných dokladov preukazujúcich vyššie vymedzené údaje,
  - údaje získané zo svojho informačného systému sprístupniť a poskytovať len osobám a orgánom, ktorým má zákonom uloženú povinnosť poskytovať alebo ktorým je podľa tohto zákona a podľa osobitných predpisov oprávnená tieto informácie poskytovať.
2. Poisťovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, oprávnených osôb z poistenia a zástupcov oprávnených osôb z poistenia po celú

dobu trvania zmluvného vzťahu a po jeho ukončení až do vysporiadania vzájomných záväzkov vrátane času ich archivácie, ktorý určujú všeobecne záväzné právne predpisy.

3. Za účelom uplatnenia si práva na určenie oprávnenej osoby z poistenia zo strany poisťníka vyplývajúceho poisťníkovi z platného Občianskeho zákonníka je poisťovateľ v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov podľa platného zákona o poisťovníctve oprávnený aj bez súhlasu oprávnenej osoby z poistenia a zástupcov oprávnenej osoby z poistenia:
  - zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať ich osobné údaje v rozsahu: v prípade fyzických osôb meno, priezvisko a dátum narodenia, prípadne vzťah oprávnenej osoby k poistenému, v prípade právnických osôb názov a IČO, a to na účely ich identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv a právom chránených záujmov poisťovne, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účel výkonu dohľadu nad poisťovňami, na účely likvidácie škodových udalostí a ďalšie účely nevyhnutné na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona o poisťovníctve alebo osobitných právnych predpisov,
  - údaje získané zo svojho informačného systému sprístupniť a poskytovať len osobám a orgánom, ktorým má zákonom uloženú povinnosť poskytovať alebo ktorým je podľa tohto zákona a podľa osobitných predpisov oprávnená tieto informácie poskytovať.
4. Poisťovateľ spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb, oprávnených osôb z poistenia a zástupcov oprávnených osôb z poistenia na základe písomnej zmluvy, pričom dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorých poisťovateľ poveril spracúvaním osobných údajov a zoznam príjemcov osobných údajov je aktualizovaný na webovej stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk). Sprostredkovateľov, ktorých poisťovateľ poveril spracúvaním osobných údajov až po ich získaní, oznámi zverejnením v tomto zozname.
5. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
6. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, s výnimkou dokladov a dokumentov predkladaných poisťovateľovi v českom jazyku. Náklady na úradný preklad do slovenského jazyka hradí poistený (resp. zástupca poisteného alebo ním poverená osoba).
7. V poisťnej zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP odchýliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.
8. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, inak sú neplatné.

## Článok 22 Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
2. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 1. 6. 2018.

